

# CREAR UNA CUENTA PARA EXTRANJEROS EN EL SITIO DE PALMEIRAS

LUEGO DE HABER ADQUIRIDO SU ENTRADA EN RIVERID, CADA HINCHA DEBERÁ SEGUIR ESTOS PASOS:

- 1 Entrar a [www.ingressospalmeiras.com.br](http://www.ingressospalmeiras.com.br)
- 2 Hacer clic en "**Crear cuenta**"
- 3 Seleccionar la opción "**Sin CPF**" e ingresar allí los datos de su pasaporte o DNI argentino. Luego, hacer clic en "**Siguiente**".



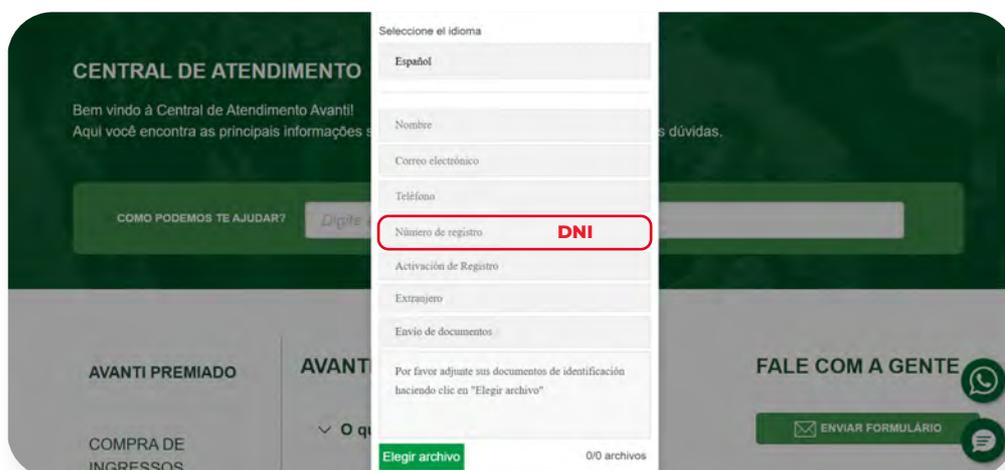
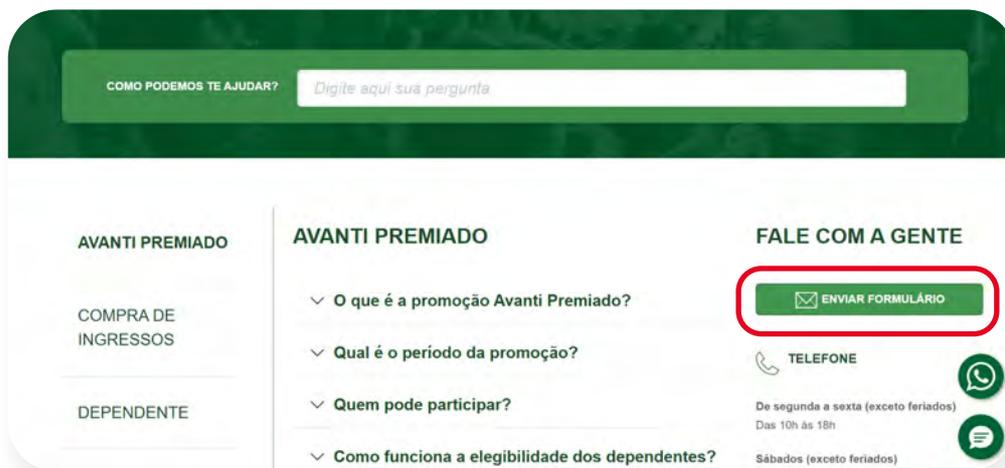
The screenshot shows the registration page titled "Cadastro". It includes a search bar, navigation links for "ENTRAR", "CRIAR UMA CONTA", and "Português". The main form area contains a text input field for "CPF" with the value "25439271". Below the field, there is a green checkmark and the text: "Non CPF holders, enter your document number. (Estrangeiros sem CPF, por favor informar número de documento)". A green "PRÓXIMO" button with a right arrow is located at the bottom right of the form.

- 4 Completar toda la información solicitada por el sistema. Luego de completar el registro, recibirá un enlace en el correo electrónico para adjuntar su **DNI o pasaporte**.



The screenshot shows an email titled "Link de Ativação de conta". It features the Palmeiras logo and the text "SOCIEDADE ESPORTIVA PALMEIRAS". The email content reads: "Oi, tudo bem? Você ativou o seu cadastro para comprar ingressos para os jogos do Palmeiras. Clique no link abaixo para preencher um formulário onde poderá anexar e enviar seus documentos de identificação. Assim que um dos nossos atendentes Avanti validar os documentos, você retornará ao site para finalizar sua conta e comprar seus ingressos." Below the text is a large green button that says "CLIQUE AQUI PARA PREENCHER O FORMULÁRIO". At the bottom, it says: "Fique de olho no seu e-mail! Em até 48 horas, entraremos em contato com você a partir de [atendimento2@avantipalmeiras.com.br](mailto:atendimento2@avantipalmeiras.com.br) para confirmar a validação dos seus documentos." and "Fique ligado nas nossas redes sociais e mantenha suas informações de cadastro sempre atualizadas."

Si no ha recibido el enlace para enviar la documentación, haga clic acá: <https://www.palmeiras.com.br/atendimento-avanti/#>



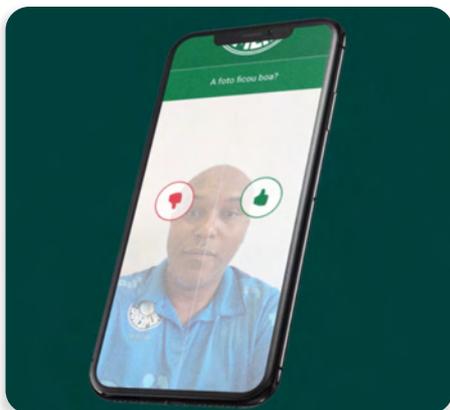
- 5 Una vez validada la identidad por parte de Palmeiras (proceso que puede demorar entre 24 y 48 horas), podrá realizar el registro facial. Para eso, deberá loguearse nuevamente en el sitio.



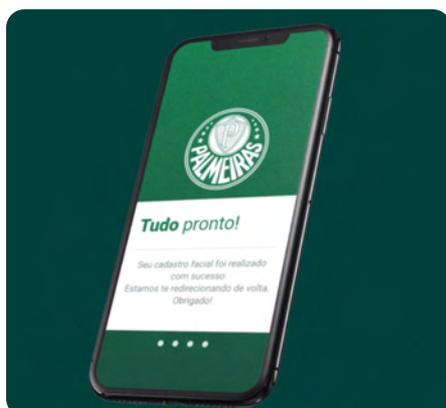
**6** Ingresar al sistema de reconocimiento facial.



**7** Si está accediendo desde una computadora, escanee el QR para continuar desde su celular. Si lo está haciendo desde el celular, pase automáticamente a realizar el reconocimiento.



**8** Realice el reconocimiento con los pasos que indique el sistema y finalice el trámite.



**IMPORTANTE:**

- Asegúrese de tomar las imágenes de su rostro en un lugar con buena luz y fondo neutro, como por ejemplo una pared blanca.
- Ajuste la imagen de su cara en el marco indicado.
- No mueva el celular hasta que el sistema le indique que el proceso de registro ha finalizado.
- No utilice anteojos.

9

Una vez finalizado el proceso, recibirá un correo de confirmación con todas las indicaciones para el ingreso al estadio. Es importante destacar que dicho comprobante no será válido para ingresar el día del partido, ya que el acceso se realizará únicamente por biometría facial.

